

Impreza turystyczna - formularz informacyjny i warunki umowy

Horseback Sp. z o.o.

Wersja: v20261015

Dokument łączy standardowy formularz informacyjny przekazywany podróżnemu przed zawarciem umowy (art. 40 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych) oraz warunki umowy o udział w imprezie turystycznej. Warunki stanowią integralną część umowy. W sprawach nieuregulowanych stosuje się wymienioną ustawę oraz Regulamin zakupów, zamówień i rezerwacji dostępny na <https://horseback.pl/regulamin-zakupow-zamowien-rezerwacji>.

Część I. Standardowy formularz informacyjny

Oferowane połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302

Będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo Horseback Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Horseback Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat oraz, jeżeli transport jest zapewniony w ramach imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem możliwych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład ceny paliwa) i tylko jeżeli zostało to wyraźnie przewidziane w umowie, w każdym przypadku nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczącym stopniu. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach, na przykład w przypadku poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu docelowym, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną, podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i uzasadnioną opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej znaczące elementy imprezy turystycznej nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Horseback Sp. z o.o. wykupiła zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem - Marszałkiem Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice - jeżeli odmówiono im świadczenia usług z powodu niewypłacalności Horseback Sp. z o.o.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 przetransponowana do prawa krajowego: ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361, z późn. zm.). Tekst dostępny na stronie <https://isap.sejm.gov.pl>.

Dane organizatora turystyki

Organizator	Horseback Sp. z o.o.
Siedziba	ul. Piastowska 1, 42-400 Zawiercie
Miejsce imprez	Ośrodek Jazdy Konnej i Zajęć Outdoorowych, ul. Orle Gniazdo 20, 42-421 Hucisko
KRS / NIP / REGON	0000782843 / 6492315792 / 383153942
Kontakt	info@horseback.pl, tel. +48 732 059 769 (również SMS)
Numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki	1984 (Marszałek Województwa Śląskiego)
Zabezpieczenie finansowe	gwarancja ubezpieczeniowa nr COR807479, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, ważna od 01.07.2026 do 30.06.2027; beneficjent: Marszałek Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice - do tego organu podróżny kieruje roszczenia, jeżeli odmówiono mu świadczenia usług z powodu niewypłacalności organizatora
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy	składki odprowadzane za każdego podróżnego zgodnie z ustawą
Awaryjny numer kontaktowy w czasie imprezy	+48 732 059 769

Dane imprezy turystycznej

Nazwa imprezy	Hubertusowy weekend dla dzieci i młodzieży - z nocowaniem
Termin	17-18 października 2026 r.

Miejsce	Hucisko, ul. Orle Gniazdo 20 (Jura Krakowsko-Częstochowska)
Cena łączna	520 zł za uczestnika
Zakres świadczeń w cenie	zajęcia jeździeckie i konkursy hubertusowe, opieka instruktorska, nocleg, wyżywienie
Poza ceną	dojazd do Huciska i powrót, wydatki własne uczestnika, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie kosztów rezygnacji
Ubezpieczenia	nie są objęte ceną - szczegóły w części II pkt 7
Transport	nie jest zapewniany przez organizatora
Wiek uczestników	dzieci i młodzież; uczestnika zgłasza rodzic lub opiekun prawny
Minimalna liczba uczestników	5
Termin powiadomienia o odwołaniu z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń	najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
Wymagania zdrowotne	brak przeciwwskazań do jazdy konnej i aktywności fizycznej; oświadczenie składa rodzic lub opiekun w karcie uczestnika
Dokumenty wymagane od uczestnika	karta uczestnika z oświadczeniem o stanie zdrowia i danymi osób uprawnionych do odbioru dziecka

Zasady rezygnacji

Podróżny może odstąpić od umowy w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy. Organizator pobiera wówczas opłatę odpowiadającą poniesionym kosztom:

Termin odstąpienia	Opłata
wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem	10% ceny
od 30 do 15 dni przed rozpoczęciem	30% ceny
od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem	50% ceny
później niż 7 dni przed rozpoczęciem	90% ceny

Na żądanie podróżnego organizator uzasadnia wysokość opłaty. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację imprezy, odstąpienie jest bezpłatne, a wpłaty zwracane w całości.

Część II. Warunki umowy o udział w imprezie turystycznej

1. Zawarcie umowy

1. Zgłoszenie uczestnika jest zapytaniem o udział w imprezie. W odpowiedzi organizator przesyła podróżnemu wiadomość SMS albo e-mail z odnośnikiem do niniejszego dokumentu oraz danymi zgłoszenia: uczestnikiem, terminem imprezy i ceną łączną, a także informacją, jak potwierdzić udział. Przy zgłoszeniu osobistym organizator przekazuje podróżnemu niniejszy dokument przed przyjęciem zgłoszenia. Do chwili zawarcia umowy rezerwacja miejsca nie jest wiążąca dla żadnej ze stron.

2. Umowa o udział w imprezie turystycznej zostaje zawarta z chwilą wysłania przez podróżnego odpowiedzi potwierdzającej udział (SMS albo e-mail) na wiadomość, o której mowa w pkt 1, albo z chwilą zapłaty ceny lub jej części - zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zapłata może nastąpić także na miejscu imprezy. Umowę na rzecz uczestnika niepełnoletniego zawiera rodzic lub opiekun prawny.
3. Organizator potwierdza zawarcie umowy wiadomością SMS oraz wiadomością e-mail zawierającą niniejszy dokument i datę zawarcia umowy.
4. Zapoznanie się z niniejszym dokumentem przed zawarciem umowy jest warunkiem udziału w imprezie. Dokument jest dostępny także na stronie <https://horseback.pl>.

2. Cena i płatność

1. Cena obejmuje świadczenia wymienione w części I. Dojazd na miejsce imprezy i powrót nie są objęte ceną, o ile część I nie wskazuje inaczej.
2. Cena może zostać podwyższona wyłącznie w razie wzrostu kosztów przewozu, podatków, opłat lub kursów walut, nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy, i tylko w wysokości odpowiadającej temu wzrostowi. Jeżeli podwyżka przekracza 8% ceny, podróżny może odstąpić od umowy bez opłaty. W razie obniżenia tych kosztów podróżnemu przysługuje odpowiednia obniżka ceny.
3. Cena albo jej pozostała część jest płatna w terminie wskazanym w wiadomości o rezerwacji, a jeżeli termin nie został wskazany - najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Brak zapłaty w terminie uprawnia organizatora do odstąpienia od umowy i zatrzymania opłaty zgodnie z punktem 4.

3. Przeniesienie uprawnień na inną osobę

Podróżny może przenieść uprawnienia i obowiązki z umowy na osobę spełniającą warunki udziału, powiadamiając organizatora najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Podróżny i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie za zapłatę ceny oraz za faktyczne, uzasadnione koszty wynikające z przeniesienia; organizator informuje o ich wysokości.

4. Rezygnacja podróżnego

1. Podróżny może odstąpić od umowy w każdej chwili przed rozpoczęciem imprezy. Organizator pobiera opłatę odpowiadającą poniesionym kosztom, w wysokości wskazanej w części I w punkcie „Zasady rezygnacji”.
2. Na żądanie podróżnego organizator uzasadnia wysokość opłaty.
3. Jeżeli w miejscu imprezy lub w jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację imprezy, odstąpienie jest bezpłatne, a wpłaty podlegają zwrotowi w całości w terminie 14 dni, bez dodatkowego odszkodowania.
4. Oświadczenie o odstąpieniu składa się na adres info@horseback.pl albo pisemnie na adres siedziby organizatora.

5. Odwołanie imprezy przez organizatora

1. Organizator może odwołać imprezę, jeżeli nie zgłosiła się minimalna liczba uczestników wskazana w części I. Powiadomienie następuje nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej od 2 do 6 dni oraz nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej dłużej niż 6 dni.
2. Organizator może odwołać imprezę z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

3. W obu przypadkach podróżny otrzymuje zwrot wszystkich wpłat w terminie 14 dni. Rekompensata nie przysługuje.

6. Zmiana warunków przed rozpoczęciem imprezy

Jeżeli organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy, niezwłocznie powiadamia podróżnego i wskazuje termin na odpowiedź. Podróżny może przyjąć zmianę albo odstąpić od umowy bez opłaty. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie oznacza przyjęcie zmiany.

7. Ubezpieczenie

Cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ani ubezpieczenia kosztów rezygnacji. Przepisy nie nakładają na organizatora obowiązku zawarcia tych ubezpieczeń przy tej imprezie. Organizator rekomenduje podróżnemu zawarcie na własny rachunek ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmującego jazdę konną oraz rozważenie ubezpieczenia kosztów rezygnacji.

Zabezpieczenie finansowe organizatora wskazane w części I zabezpiecza zwrot wpłat podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora. Nie jest ubezpieczeniem zdrowia ani życia uczestnika.

8. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik stosuje się do programu imprezy, zasad bezpieczeństwa i poleceń instruktorów oraz opiekunów.
2. Uczestnik niepełnoletni pozostaje pod opieką organizatora w czasie trwania imprezy. Rodzic lub opiekun wskazuje w karcie uczestnika osoby uprawnione do odbioru dziecka.
3. Rodzic lub opiekun przekazuje informacje o stanie zdrowia uczestnika istotne dla bezpieczeństwa, w tym o chorobach, alergiach i przyjmowanych lekach, w karcie uczestnika.
4. Organizator może wykluczyć uczestnika z imprezy, jeżeli jego zachowanie zagraża bezpieczeństwu ludzi lub koni albo rażąco narusza program i zasady imprezy. W takim przypadku organizator niezwłocznie informuje rodzica lub opiekuna i ustala sposób odbioru uczestnika; zwrot ceny za niewykorzystane świadczenia nie przysługuje.
5. Za szkody wyrządzone przez uczestnika odpowiada uczestnik, a za szkody wyrządzone przez uczestnika niepełnoletniego - jego rodzic lub opiekun prawny.

9. Niezgodności, pomoc i reklamacje

1. Podróżny zawiadamia organizatora o niezgodności niezwłocznie, w miarę możliwości w czasie trwania imprezy, aby umożliwić jej usunięcie na miejscu.
2. Organizator usuwa niezgodność, a jeżeli jest to niemożliwe - proponuje świadczenie zastępcze o co najmniej tej samej jakości. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za okres niezgodności oraz odszkodowanie na zasadach ustawy.
3. Organizator udziela niezwłocznej pomocy podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji, w szczególności zapewnia informacje o świadczeniach medycznych i kontakt z rodzicem lub opiekunem.
4. Reklamacje przyjmowane są na adres info@horseback.pl oraz na adres siedziby. Odpowiedź następuje w terminie 14 dni.

10. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych podróżnych i uczestników jest Horseback Sp. z o.o. Dane o stanie zdrowia przetwarzane są na podstawie wyraźnej zgody, wyłącznie w celu bezpiecznego prowadzenia

zajęć i opieki nad uczestnikiem. Szczegóły w polityce prywatności na stronie <https://horseback.pl/polityka-prywatnosci>.